



FORUM SUR LA RICHESSE HUMAINE EN TOURISME - RÉGION DE LANAUDIÈRE
Affronter ensemble les enjeux de la main-d'œuvre

PROGRAMMATION

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT >

FORUM >

8 h 30	<p>ACCUEIL — réseautage et déjeuner</p>
9 h	<p>MOT DE BIENVENUE</p> <p>Agathe Sauriol, présidente de Tourisme Lanaudière, présentera les objectifs du forum qui s'inscrit dans une démarche concertée afin d'identifier ensemble les actions qui seront priorisées pour répondre aux enjeux de la main-d'œuvre touristique des entreprises de Lanaudière.</p>
9 h 10	<p>Allocution de Caroline Proulx, députée de Berthier et ministre du Tourisme.</p>
9 h 25	<p>ÉTAT DE LA SITUATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN TOURISME</p> <p>Animateur : François-G. Chevrier, conseiller stratégique et affaires publiques, Alliance de l'industrie touristique du Québec</p> <p>Pierre Buisson, conseiller régional en information sur le marché du travail à la direction régionale de Services Québec de Lanaudière présentera un portrait régional qui facilitera la compréhension de la situation de la main-d'œuvre dans Lanaudière ainsi qu'au Québec.</p> <p>Isabelle Girard, directrice du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme présentera les caractéristiques des emplois et du marché de l'emploi du secteur touristique ainsi que des actions entreprises au niveau national.</p> <p>Denis Brochu, directeur de Tourisme Lanaudière présentera les démarches préalablement accomplies dans la région ainsi que les enjeux déjà exprimés par les entreprises de Lanaudière.</p>
10 h	<p>LES POSTES CRUCIAUX ACTUELS ET FUTURS</p> <p>Atelier 1</p> <p>Animatrice : Caroline Durand, firme Grisvert</p> <p>Les groupes de travail feront ressortir les postes en déséquilibre à prioriser, les professions d'avenir qui seront indispensables ainsi que les actions à mettre en œuvre pour répondre à ces besoins.</p>



FORUM SUR LA RICHESSE HUMAINE EN TOURISME - RÉGION DE LANAUDIÈRE
Affronter ensemble les enjeux de la main-d'œuvre

PROGRAMMATION (suite)

10 h 45

LES BASSINS DE MAIN-D'ŒUVRE À PRIVILÉGIER

Atelier 2

Animatrice : Caroline Durand, firme Grisvert

À la suite du premier atelier durant lequel les groupes de travail ont identifié les postes en déséquilibre et les métiers d'avenir, cet atelier va permettre d'identifier sur quels bassins de main-d'œuvre il faudra mettre les efforts d'attraction et de rétention.

Panel de discussion : comprendre les besoins spécifiques des employés issus des bassins non conventionnels

Animateur : François-G. Chevrier, conseiller stratégique et affaires publiques, Alliance de l'industrie touristique du Québec

Membres du panel :

- Danielle Perreault, directrice, FADOQ Lanaudière
- Nadine Lavoie, conseillère en emploi, Perspectives Nouvelles
- Doudou Sow, agent régional d'intégration en entreprise, Lanaudière Économique
- Bruno Ayotte, directeur, Carrefour jeunesse-emploi Matawinie
- Darllie Pierre-Louis, directrice de Buffet Accès Emploi
- Patrick Moar, directeur de Tourisme Manawan

Dans ce contexte de pénurie, les employeurs de tous les secteurs rivalisent pour tenter d'attirer des employés issus des bassins non conventionnels suivants : les employés issus des communautés autochtones, de la diversité culturelle, les 50 ans et plus, les jeunes non diplômés ainsi que les personnes éloignées du marché de l'emploi. Des représentants de plusieurs organisations s'adressant à ces bassins échangeront sur les caractéristiques des employés provenant de ces bassins. Cette compréhension servira à bien adapter les pratiques d'attraction et de rétention pour établir une démarche gagnant-gagnant.

12 h

DÎNER - TÉMOIGNAGES D'ENTREPRENEURS ET D'EMPLOYÉS SUR DES PRATIQUES EXEMPLAIRES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



FORUM SUR LA RICHESSE HUMAINE EN TOURISME - RÉGION DE LANAUDIÈRE
 Affronter ensemble les enjeux de la main-d'œuvre

PROGRAMMATION (suite)

<p>13 h 30</p>	<p>ATTRACTIVITÉ ET RÉTENTION Atelier 3 Animatrice : Caroline Durand, firme Grisvert</p> <p>Cet atelier vise à faire ressortir les actions à mettre en œuvre collectivement pour devenir un secteur attractif ainsi que pour favoriser la rétention des employés. Le contexte de saisonnalité ayant également une influence importante sur la rétention de la main-d'œuvre, les groupes de travail seront amenés à proposer des actions pour bien adresser cet enjeu.</p> <hr/> <p>Présentation : Démarches en cours visant à doter la région de Lanaudière d'une marque territoriale multisectorielle</p> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominique Masse, coordonnatrice, Table des préfets de Lanaudière • Jean-François Dupuis, directeur, Lanaudière Économique • Denis Brochu, directeur, Tourisme Lanaudière
<p>15 h 10</p>	<p>CONFÉRENCE : « DEVENEZ DES CRÉATEURS DE BONHEUR AU TRAVAIL POUR PROPULSER L'ENGAGEMENT DE VOS EMPLOYÉS » Par Sophie Brochu, coach d'affaires</p> <p>Un contenu inspirant et concret :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des piliers de l'engagement • Comprendre les sources de motivation • Stimuler l'engagement • L'implication dans l'atteinte des objectifs • La reconnaissance et la célébration
<p>15 h 55</p>	<p>SUITE DE LA DÉMARCHE ET MOT DE LA FIN Denis Brochu, directeur de Tourisme Lanaudière</p>
<p>16 h</p>	<p>COQUETEL DE RÉSEAUTAGE</p>