

Tourisme Lanaudière est une association touristique régionale (ATR) reconnue par le gouvernement du Québec. Organisme sans but lucratif rassemblant près de 400 entreprises et organismes, Tourisme Lanaudière regroupe des gens d'affaires dans l'objectif de faire croître l'économie de la région par le tourisme, en coordonnant l'accueil, le développement et la promotion touristiques.

Nous sollicitons des candidatures pour combler le poste suivant :

### **Adjoint aux services d'accueil**

Contrat estival : 10 à 12 semaines.

#### **Mandat**

L'adjoint aux services d'accueil agit en support à la coordonnatrice des services d'accueil, pour la mise en œuvre des actions prévues à l'été 2017.

#### **Responsabilités principales**

- Répond aux demandes téléphoniques et courriels liés au service d'information touristique;
- Assure la gestion des inventaires des outils de promotion;
- Assure l'approvisionnement des lieux d'accueil et des membres sur le territoire;
- Collabore à la cueillette de données auprès des membres et partenaires participants aux différentes actions promotionnelles;
- Collabore à la mise à jour permanente des contenus Web liés aux différentes plateformes de l'organisme;
- Collabore à la prise de statistiques et à la réalisation d'enquêtes auprès des membres;
- Assure la mise en place et la diffusion d'outils promotionnels dans le cadre d'événements touristiques ciblés.

#### **Exigences du poste**

- Étudiant au DEC en tourisme ou marketing ou expérience équivalente;
- Permis de conduire valide et posséder une automobile;
- Bonne connaissance des logiciels Word, Excel et des plateformes Web.

#### **Profil recherché**

- Aptitudes élevées pour la rédaction en français;
- Bilinguisme fonctionnel;
- Aptitudes pour les relations interpersonnelles;
- Aptitudes pour la gestion des contenus;
- Intérêt pour le travail d'équipe;
- Sens de l'organisation, souci du détail et autonomie.

Poste contractuel de 10 à 12 semaines, à temps plein, 35 heures par semaine.  
Entrée en fonction, 19 juin 2017.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature au plus tard le 9 juin 2017 à :

Tourisme Lanaudière

A/S Luce Savoie

[savoie@lanaudiere.ca](mailto:savoie@lanaudiere.ca)

*Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés. L'emploi du masculin n'a pour seul but que d'alléger le texte.*